

## INFORME TÉCNICO

# JUSTIFICACIÓN DE SELECCIÓN DE PROVEEDOR UNICO PARA LA RENOVACION DEL MANTENIMIENTO ANUAL DE LAS LICENCIAS HEXING

AGOSTO 2021

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

Renovación anual Mantenimiento y Licencias HEXING

Y.P  
DM

**Para:** Comité de Compras EDEEste

**De:** Yaneyri Pérez  
Directora Tecnología de Información

**Asunto:** Informe Justificativo de Selección de Proveedor – Renovación, Contrato de licencia, mantenimiento y soporte Sistema Hexing.

**Fecha:** 3 de agosto de 2021

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarles un informe mediante el cual solicitamos su evaluación para la contratación del proveedor **Hexing**, por calificar este como Proveedor Único, para la siguiente adquisición incluida en el plan de compras con el número **TI214PU51**, en virtud de lo expuesto a continuación:

**Renovación contratos de licencia, mantenimiento y soporte Sistema HEXING para un horizonte de 3 años.**

#### **I. Antecedentes**

En abril 2015 el área de pérdidas de EDE Este adquiere la plataforma Hexing para la administración de medidores inteligentes, los cuales operarían en modo PREPAGO y POSTPAGO según necesidad.

En 2016, se suscribe un contrato de mantenimiento de Software vía la Dirección de Tecnología, con la empresa Hexing. El mismo entraría en vigor por 3 años, activándose con su primer pago.

En el 2018, en un esfuerzo en conjunto entre la Gerencia de Sistemas y la empresa Hexing se da inicio al pago del primer año de mantenimiento. Activando con esto el contrato por de los 3 años, con una vigente hasta agosto 2021.

Las licencias de los medidores son adquiridas cuando los medidores se activan en el sistema, en la conciliación anual de paga el mantenimiento del total de los medidores más la compra de licencias que resulten de la diferencia entre un año y otro.

El histórico de renovación que se estuvo manejando durante estos 3 años es el siguiente:

Y.P  
R.M

**Ver histórico de compras**

| Periodo | Mantenimiento                         |                         |                           | Licencia de Medidores |                    |                    |
|---------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
|         | Cantidad Medidores para Mantenimiento | Costo USD Mantenimiento | Total USD Mantenimiento** | Cantidad Licencia     | Costo USD Licencia | Total USD Licencia |
| 2018    | 15,574.0                              | 0.40                    | 4,725.40                  | 10,615.00             | 2.40               | 25,476.00          |
| 2019    | 15,902.0                              | 0.40                    | 6,360.80                  | 287.00                | 2.40               | 688.80             |
| 2020    | 20,320.0                              | 0.36                    | 7,315.20                  | 4,420.00              | 2.30               | 10,120.00          |

Las diferencias de costo de licencia y de mantenimiento es proporcional a la cantidad de medidores que existan en plataforma. Esta relación se especifica en contrato.

**II. Objetivo**

Renovar el contrato de mantenimiento de las licencias, mantenimiento y soporte de la solución HEXING por 3 años para cubrir el período agosto 2021-2024, y pago de licencias de medidores a efectos de conciliación con el año anterior; utilizada para gestionar clientes residenciales PREPAGO y POSTPAGO.

**III. Alcance**

El presente informe aplica para la renovación por 3 años del contrato con el suplidor HEXING quien soporta la plataforma HEXING (MDC 7.8) que tiene instalada EDEESTE y con la que administra medidores inteligentes en modo PREPAGO y POSTPAGO.

**IV. Situación Actual**

Al cierre de junio 2021 EDE Este tiene en uso unos 29,480 medidores gestionados por la solución MDC 7.8 de la empresa Hexing.

Para continuar recibiendo el soporte a la tecnología y continuar adicionando nuevos clientes telemedidos, es necesario pagar el costo del mantenimiento anual y las nuevas licencias producto de la conciliación anual de medidores activos.

En 2020 pagamos el mantenimiento para **20,320** medidores.

Actualmente, como se muestra en la imagen tenemos 29,480 medidores, por conciliación tenemos que pagar el costo de licencias para 9,160 medidores y el año de mantenimiento para el total activo, esto representa un monto diferente al PACC los cuales en futuro será considerado un estimado crecimiento empresa.

Y.P.  
 Z.M.

Meter Type Please Select

SIM Number

Query

Status  Warehousing  Installed  Running  Uninstall and Warehousing

| Seals ID | Meter Manufacturer | Status    | Transformer       | CT   | PT |
|----------|--------------------|-----------|-------------------|------|----|
| le       | Hexing             | Installed | Borojol           | 1/1  |    |
| de       | Hexing             | Running   | La nueva Barquita | 1/1  |    |
| de       | Hexing             | Running   |                   | 1/1  |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 20   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 20   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 20   |    |
| de       | Hexing             | Running   | LABORATORIO       | 1/1  |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 20   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 20   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 10   |    |
| de       | Hexing             | Running   | LABORATORIO       | 1/1  |    |
| de       | Hexing             | Running   | LABORATORIO       | 1/1  |    |
| de       | Hexing             | Running   | La nueva Barquita | 30   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 30   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 20   |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 40/5 |    |
| de       | Hexing             | Running   | GRANDES CLIENTES  | 20/5 |    |

Y.P.  
 Jzw

Show 1 to 100 Records, Total 29480 Records

A continuación, los montos acordes a la cantidad de medidores instalados.

| Período | Mantenimiento                         |                         |  | Adquisición de Licencia de Medidores |                    |                    |
|---------|---------------------------------------|-------------------------|--|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
|         | Cantidad Medidores para Mantenimiento | Costo USD Mantenimiento | Total USD Mantenimiento (Imp. Incluidos) | Cantidad Licencia                    | Costo USD Licencia | Total USD Licencia |
| 2021    | 29,480.0                              | 0.36                    | 14,538.08                                | 9,160.00                             | 2.30               | 21,068.00          |

#### V. Justificación de la Compra

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por proveedor único ya que:

**CONSIDERANDO:** Que las licencias para las cuales estamos solicitando mantenimiento anual son del fabricante Hexing.

**CONSIDERANDO:** Que el fabricante Hexing es el único proveedor autorizado para proveer cotizaciones el servicio de mantenimiento y soporte.

**CONSIDERANDO:** Que el contrato actual de las licencias y mantenimiento, posterior a su activación, vence en agosto 2021.

**CONSIDERANDO:** Que supone un riesgo operativo no tener bajo contrato de soporte una plataforma que maneja más de 29,000 clientes de EDEESTE.

**CONSIDERANDO:** Que el artículo No. 3, Numeral 6, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

**“Proveedor Único. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo puedan ser suplidos por una persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones, o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones. Cuando un cambio de proveedor obligue a la entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existente, o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas”.**

Y.P  
D.M

**VISTOS:** La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

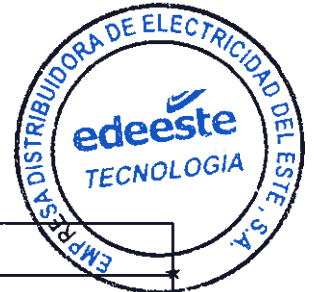
Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar:

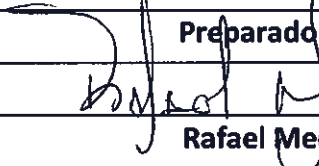

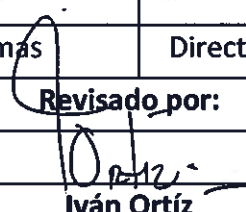
**RECOMENDACIÓN**

- 1) **AUTORIZAR** la selección de proveedor Único a favor de la empresa Hexing para la renovación del mantenimiento anual del sistema Hexing y la compra de licencias de medidores por efecto de conciliación contra el año anterior, por un monto ascendente a la suma de Treinta y cinco mil seiscientos seis con 08/100 (US\$35,606.08) impuestos incluidos.

Agradeciendo la atención, reciban un cordial saludo.

Muy atentamente,



|  |  |
|--|--|
| <br><b>Preparado por:</b> | <br><b>Aprobado por:</b> |
| <b>Rafael Medina</b>   | <b>Yaneyri Pérez</b>   |
| Gerente Desarrollo y Sistemas  | Directora Tecnología de la Información   |
| <b>Revisado por:</b>   |  |
|                           |  |
| <b>Iván Ortíz</b>  |  |
| Director de Tecnología del Consejo Unificado de las EDES   |  |

**Anexo:**

- Propuesta de PI sometida por el suplidor (Incluye Licencia y Soporte)
- Formularios de Solicitud de Contrato
- Solped